

## Protocolo de garantías y armados

### 1.- GARANTÍAS

- MARCO : 6 MESES
- PIEZAS MOVILES : 3 MESES
- SERVICIO TÉCNICO : 3 MESES

Este servicio se otorgará en forma gratuita y por única vez, si al momento de la compra se detecta la necesidad de regulación de cambios y/o frenos.

Para acceder al beneficio de garantía el cliente final deberá acudir a nuestra red de servicios técnicos autorizados. Esta información la podrá obtener en nuestra página web [www.bikeservices.cl](http://www.bikeservices.cl)

La garantía se hará efectiva solo presentando boleta o factura original más la póliza de garantía y la bicicleta.

Se solicitará al cliente una vez reparada su bicicleta firmar la orden de trabajo, siempre que su problema haya sido solucionado a su conformidad.

### LA GARANTÍA QUEDARÁ SIN EFECTO O NO APLICARÁ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Si es reparada por servicios técnicos no autorizados por Bikeservices.
- 2.- Uso indebido .Ej: saltos de alturas, golpes, etc
- 3.- Daños producidos por transporte posterior a su compra
- 4.- Accidentes (choques y caídas). Ej: Choques con otro vehículo de igual o superior tamaño, choque con cuneta, etc
- 5.- Situaciones varias: Exposición a la humedad, exposición a ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicaciones de lubricantes no apropiados (Ej: wd40, grasa, aceites no adecuados, etc.)
- 6.- Reposición de artículos como: Neumáticos, cámaras, reflectantes, canastos, caramayolas, campanillas
- 7.- Uso en actividades deportivas de alto riesgo. El uso en este tipo de actividad es de entera responsabilidad del usuario.
- 8.- Limpieza de la Bicicleta. Este aspecto es de cuenta del usuario.



## **2.- ARMADOS**

1.- La solicitud de Armado se deberá hacer en nuestra página: <http://b2b.bikeservices.cl>

- Ingresar con el usuario y clave asignada a cada tienda
- Confirmar la recepción de las cantidades despachadas para su local
- Solicitar las cantidades de Bicicletas que desea armar
- Centro de armado cuenta con un plazo de 24 horas de reacción para el armado en la tienda solicitante.
- En el momento de solicitar el armado, b2b.services automáticamente indicará el plazo máximo para armar las bicicletas y a la vez se enviará una notificación al centro de armado para su posterior visita al local en plazo estipulado por el sistema.
- En cualquier situación anexa a este proceso favor comunicarse :

## **3.- SOPORTE TÉCNICO**

[sopORTE@bikeservices.cl](mailto:sopORTE@bikeservices.cl)

Call Center: +56-02-26503103