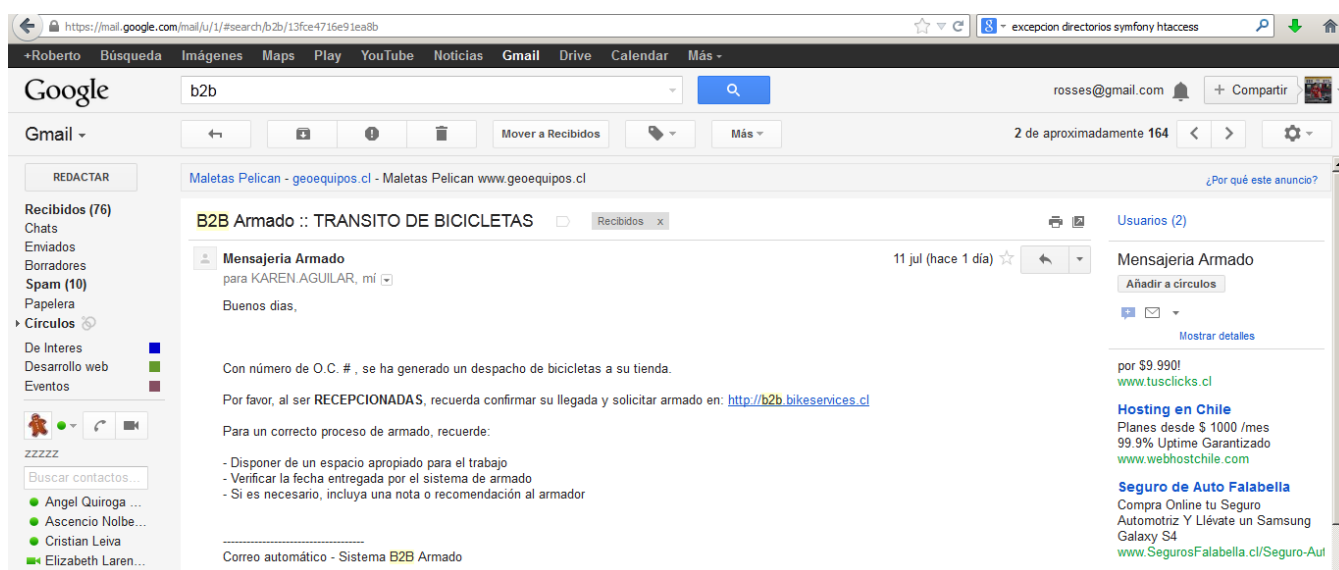


SISTEMA B2B – ARMADO – BIKE SERVICES PARA ARMADORES

PASO 1: Recepción de correo de ALERTA de mercadería en tránsito

El sistema le enviara un correo para avisar que va mercadería en tránsito a la zona donde usted le corresponde armar, esto es una alerta, para estar atento a una solicitud de armado, es **solo una información para planificar seguramente los próximos días.**



Ejemplo de correo

PASO 2: Recepción de correo de SOLICITUD DE ARMADO

Usted recibirá un correo con la solicitud de mercadería, este paso consiste en indicar al sistema que **usted asistirá a esa solicitud en la fecha indicada**, para ello ingresamos al sistema en <http://b2b.bikeservices.cl> con nuestro usuario y clave

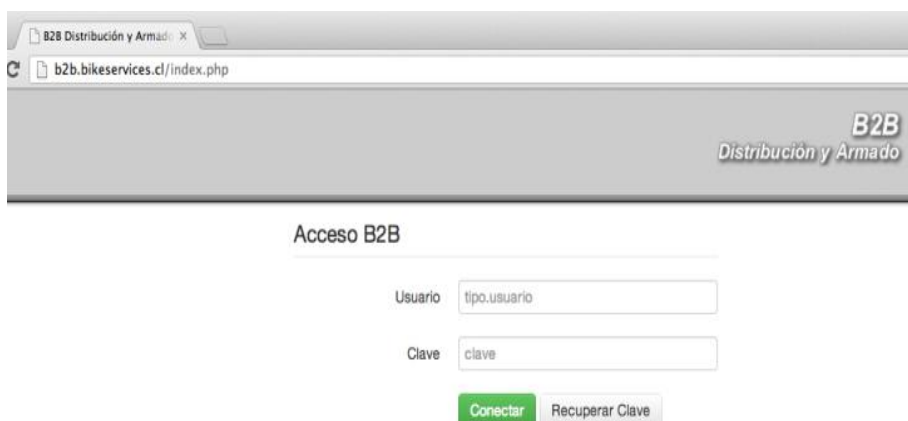


Imagen: Ingreso de usuario y clave

La siguiente pantalla muestra como se vería una solicitud de armado de MONSERRAT STGO CENTRO (ejemplo) y dispone de una nota o comentario por parte de la tienda.

OJO CON LA FECHA MAXIMA DE ARMADO, LA INDICA EL SISTEMA

1 Notificaciones Nuevas

B2B Distribución y Armado

Inicio | Cambiar contraseña | Cerrar sesión

Bienvenido(a) CARLOS ARMADOS (SANTIAGO5)

Solicitudes de armado vigentes

Solicitante	Fechas		Cantidad Solicitada	OK	Notas	Contacto Tienda
	Solicitud	Max. Armado				
MONSERRAT CENTRO STGO Santa Elena 1511	04/07/2013	05/07/2013	100	OK	Favor venir temprano	Sergio Vargas F: 27191100

LUGAR

CANTIDAD DE BICICLETAS SOLICITADA

COMENTARIO DE LA TIENDA

Nos informamos del requerimiento y presionamos OK para confirmar al sistema que hemos comprendido la información.

Al presionar OK el cliente es informado de su asistencia (lo que prepara a la tienda para su visita). Usted ya puede asistir tranquilamente a armar las bicicletas

PASO 3: Opcional

Usted puede entrar al sistema cuando quiera para ver que la tienda a confirmado la cantidad que usted armó.

0 Notificaciones Nuevas

(04/07/2013 09:40)
Se confirma cantidad de armado: 100

B2B Distribución y Armado

Inicio | Cambiar contraseña | Cerrar sesión

Bienvenido(a) CARLOS ARMADOS (SANTIAGO5)

Solicitudes de armado vigentes

Solicitante	Fechas		Cantidad Solicitada	OK	Notas	Contacto Tienda
	Solicitud	Max. Armado				
Sin registros						

Termino del proceso

Usted debe esperar una nueva solicitud (volviendo al paso 1)



SOPORTE TECNICO

Ante cualquier duda puede solicitar ayuda mediante los siguientes canales de comunicación>

suporte@bikeservices.cl

Call Center Nro: +56-02-26503103