

SISTEMA B2B – ARMADO – BIKE SERVICES PARA TIENDAS

PASO 1: Confirmación de la llegada de mercadería

Usted recibirá un correo con la mercadería en tránsito, puede presionar el link al interior del correo o ingresar al sistema mediante la web <http://b2b.bikeservices.cl>

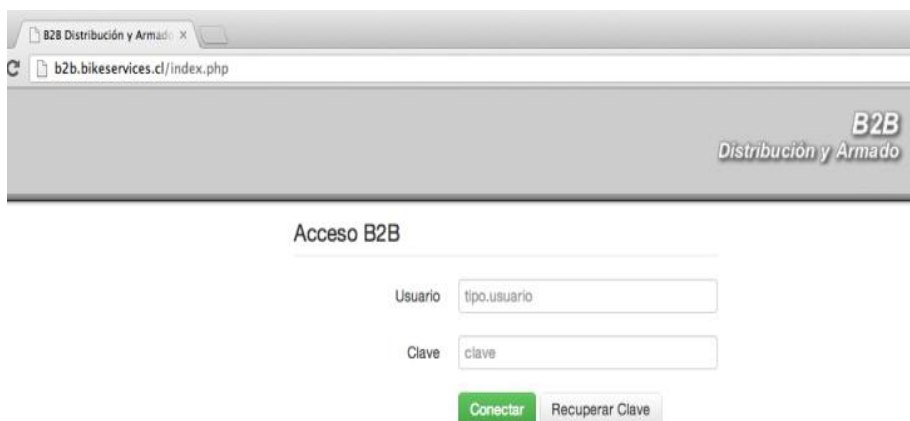
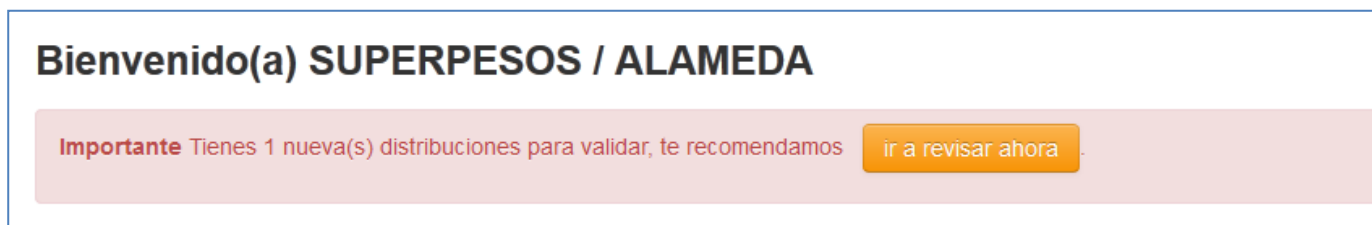
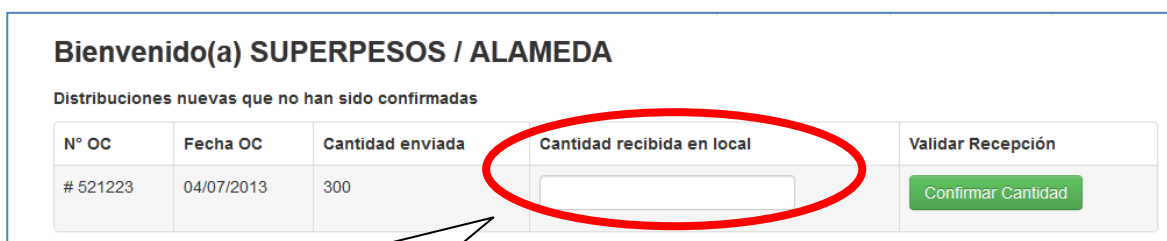


Imagen: Ingreso de usuario y clave

La tienda debe confirmar la recepción de mercaderías, el sistema alertará que existen mercaderías aun no confirmadas



Presionando **IR A REVISAR AHORA** podrá indicar si la cantidad enviada corresponde a la cantidad recibida.



INGRESAR CANTIDAD
RECIBIDA EN SU
BODEGA.

Imagen: Confirmación de recepción de bicicletas

Una vez que sea confirmada la recepción la distribución queda como **Recepcionada**. La distribución puede tener 3 estados: **Recepcionada**, **Solicitada**, **En proceso**.

Una distribución **Recepcionada** es la distribución que no se ha solicitado armado (unidades).

Una distribución **Solicitada** es cuando existe un armado pendiente de confirmar asistencia por parte del centro de armado

Una distribución **En proceso** es cuando la tienda no ha confirmado la cantidad de armados realizados por el centro de armados o que la orden de compra se encuentra a la espera de una nueva solicitud de armados.

PASO 2: Solicitar el armado

Cuando hemos confirmado la recepción de mercadería, tenemos disponible solicitar el armado.

Bienvenido(a) SUPERPESOS / ALAMEDA

Ordenes Recepcionadas

N° de OC	Cantidades		Solicitar para armado	Notas
	Inicial	Pendientes		
# 521223 04-07-2013	300	300	<input type="text"/> <input type="button" value="Solicitar"/>	<input type="text"/>

Podemos solicitar como máximo la cantidad **pendiente** y agregar una nota, como por ejemplo: “Favor no venir antes de las 10 AM por motivos de remodelación” u otros, **estas notas las recibe el armador**.

Bienvenido(a) SUPERPESOS / ALAMEDA

Ordenes Recepcionadas

N° de OC	Cantidades		Solicitar para armado	Notas
	Inicial	Pendientes		
# 521223 04-07-2013	300	300	<input type="text" value="200"/> <input type="button" value="Solicitar"/>	<input type="text" value="Venir despues de almuerzo"/>

Al presionar **solicitar**, nuestra orden queda en espera de confirmación por parte del centro de armado el cual ya ha sido **informado mediante su correo electrónico** y el sistema nos indica la fecha máxima de armado (normalmente 24 horas salvo que sea solicitado durante los horarios finales de la tarde).

Ordenes Solicitadas

N° de OC	Fechas		Cantidades				
	Solicitud	Armado	Inicial	Solicitado	En proceso	Pendientes	Armadas
# 521223 04-07-2013	05-07-2013	06-07-2013	300	200	0	100	0

PASO 3: Esperar la confirmación de asistencia al armado

Cuando el armador confirme su asistencia esta orden pasará automáticamente a **PROCESO**. Es posible que el armado quede parcializado si la cantidad es muy grande o la carga de armado es demasiado alta para el día programado.

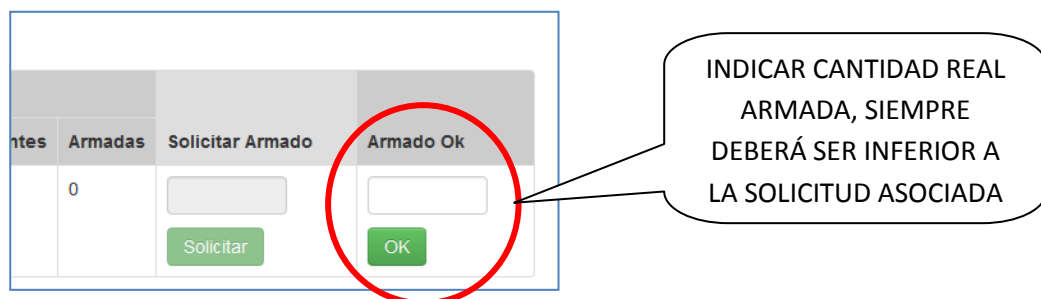
Ordenes en proceso

N° de OC	Fechas		Cantidades				Solicitar Armado	Armado Ok
	Solicitud	Armado	Inicial	Solicitado/Proceso	Pendientes	Armadas		
# 521223 04-07-2013	05-07-2013	06-07-2013	300	200	100	0	<input type="text"/> Solicitar	<input type="text"/> OK

PASO 4: Confirmar cantidad armada

Cuando la orden queda en proceso, la tienda (una vez armadas las bicicletas) deberá confirmar la cantidad efectivamente armada y exhibida (por algún motivo pueden existir solicitudes no armadas), esto con el fin de mantener informado al sistema el estado de la orden.

Además no podrá solicitar más armados relacionados a esa orden hasta confirmar la cantidad del armado solicitado anteriormente.



INDICAR CANTIDAD REAL ARMADA, SIEMPRE DEBERÁ SER INFERIOR A LA SOLICITUD ASOCIADA

PASO 5: Solicitar nuevamente el armado o finalizar la orden

Se liberará la solicitud de un nuevo armado basado en la cantidad inicial recepcionada o la orden podrá desaparecer del listado si no existen más elementos disponibles para armar. En este último caso solo debemos esperar una nueva indicación de mercadería en tránsito.

Ordenes en proceso

N° de OC	Fechas		Cantidades				Solicitar Armado	Armado Ok
	Solicitud	Armado	Inicial	Solicitado/Proceso	Pendientes	Armadas		
# 521223 04-07-2013	05-07-2013	06-07-2013	300	200	100	100	<input type="text"/> Solicitar	<input type="text"/> OK

Imagen: Se han confirmado 100 de los 200 armados solicitados.



SOPORTE TECNICO

Ante cualquier duda puede solicitar ayuda mediante los siguientes canales de comunicación>

soporte@bikeservices.cl

Call Center Nro: +56-02-26503103